



netfive



IS4all

Information Security For All

Uma iniciativa da Netfive com o objetivo de coletar e compartilhar ideias para elevar a maturidade da segurança da informação nas empresas.

2024



# IS4all 2024

A segurança da informação é uma responsabilidade **compartilhada**.

Compreender o comportamento dos usuários permite identificar pontos frágeis e desenvolver iniciativas mais eficazes.

Por isso, a Netfive propõe o IS4all, que busca diagnosticar a exposição ao risco do público participante, de acordo com seus comportamentos no dia-a-dia.

A gestão do risco humano em segurança da informação não se limita à implementação de tecnologias avançadas, mas envolve também a criação de uma cultura organizacional que valorize a segurança, além de ações assertivas de conscientização.

A partir dos resultados obtidos, é possível propor estratégias a fim de mitigar os riscos associados ao fator humano, fortalecendo a postura de segurança da organização.

netfive

# Sumário

## Conteúdos

**01** Somos a Netfive ..... 4

**02** Metodologia Aplicada ..... 5

**03** Resultado Geral ..... 6

**05** Resultado comparativo com 2023 ..... 10

**06** Conclusão ..... 15

# Somos a netfive

No mundo dinâmico da segurança da informação, a Netfive é a parceira estratégica que transforma desafios complexos em uma jornada simples, evolutiva e objetiva.

Nosso compromisso é fornecer **SEGURANÇA, VISIBILIDADE e TEMPO** para empresas e profissionais de SI, permitindo que se concentrem no que realmente importa: o crescimento e a inovação.

Com soluções inteligentes e um time especializado, garantimos que a segurança da informação deixe de ser um obstáculo e se torne um diferencial competitivo para o seu negócio. Reduzimos riscos, aumentamos o controle e facilitamos a tomada de decisões estratégicas.

Seja qual for o desafio, estamos prontos para tornar sua experiência com segurança digital mais clara, eficiente e eficaz. Conte com a Netfive para simplificar e fortalecer sua jornada na segurança da informação.

Saiba mais em: [netfive.com.br](https://netfive.com.br)

## Nossas especialidades

Estratégia de Segurança da Informação

Hacking Ético

Proteção de Pessoas

Gestão Contínua de Exposição

Inteligência e Operação Contra Adversários

Proteção e Recuperação de Dados

# Metodologia

O estudo foi realizado a partir de uma pesquisa online, composta por questões de múltipla escolha, e ficou disponível pelo período de 90 dias.

Os dados coletados foram analisados de forma detalhada, permitindo compreender o nível de conhecimento nas melhores práticas de segurança, e os principais desafios enfrentados pelos usuários de tecnologia no Estado do Rio Grande do Sul.

Além disso, os resultados possibilitam comparações com edições anteriores da pesquisa, identificando tendências, padrões comportamentais e avanços ao longo do tempo.



## PESQUISA

Coleta de dados que indica os níveis de exposição aos riscos comportamentais



## CONSCIENTIZAÇÃO

Fomentar a discussão sobre mudança de cultura de segurança na sociedade

### A segurança da informação depende de pessoas.

Quando vamos ao nutricionista em busca de perda de peso, ele nos orienta sobre hábitos que podem prejudicar nossa saúde, dificultar o alcance do objetivo e nos sugere mudanças, como uma alimentação equilibrada, exercícios físicos e o uso correto de suplementos. No entanto, se ignorarmos essas orientações, não teremos as mudanças que desejamos.

Da mesma forma, as campanhas de conscientização em cibersegurança ensinam boas práticas para evitar ataques, infecções por malwares e vazamentos de dados. Contudo, se os usuários não colocarem esse conhecimento em prática, os riscos continuam elevados.

No fim, o fundamental é que as pessoas entendam, verdadeiramente, os motivos pelos quais elas precisam adotar as boas práticas, seja na saúde ou na segurança online.

Os avanços tecnológicos trouxeram soluções inovadoras para proteger dados e sistemas, mas o fator humano continua sendo um dos principais desafios. Erros, descuidos e a falta de conhecimento são responsáveis por grande parte dos incidentes de segurança.

Por isso, entender o comportamento dos usuários é essencial. Somente com uma visão clara de como as pessoas percebem e aplicam boas práticas no dia-a-dia, podemos desenvolver estratégias eficazes de conscientização e mitigação de riscos.



**Raquel Lupion**

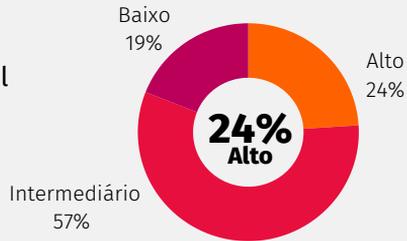
Coordenadora de  
Segurança da Informação



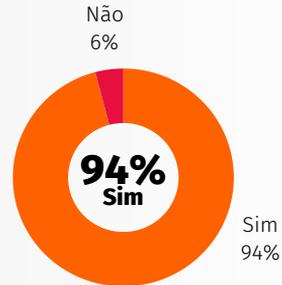
## Resultado geral do público

Mensuramos as respostas de todos os colaboradores das empresas participantes. Veja a seguir os resultados:

Como você considera o seu nível de conhecimento em segurança na internet (segurança da informação)?



Você utiliza senha para bloqueio de tela do seu celular ou computador?



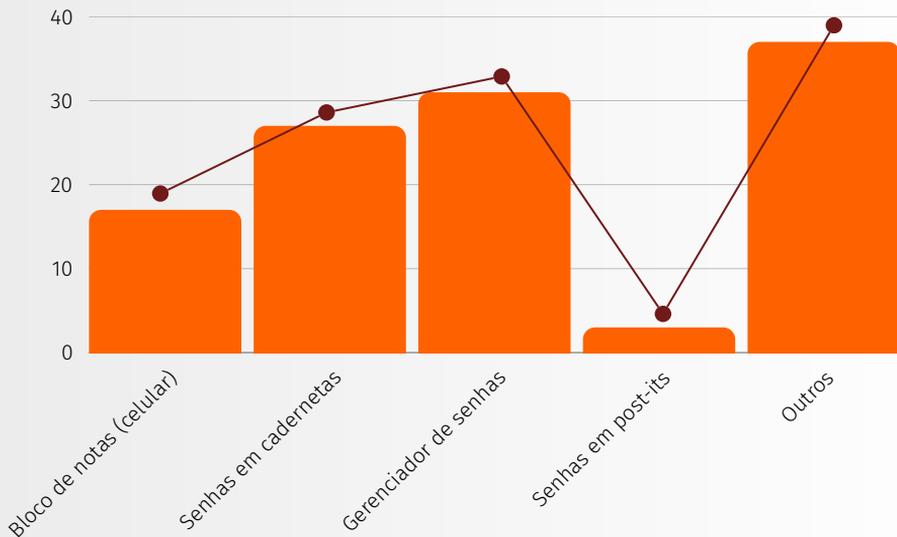
Você já cadastrou a mesma senha em contas diferentes, como por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, Gmail e Hotmail?



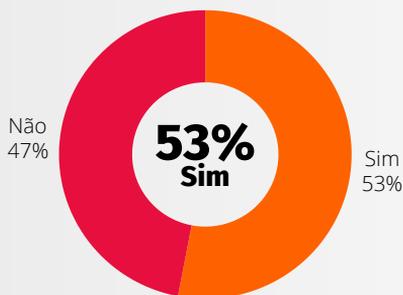
Você já compartilhou alguma de suas senhas com colegas de trabalho, familiares ou amigos?



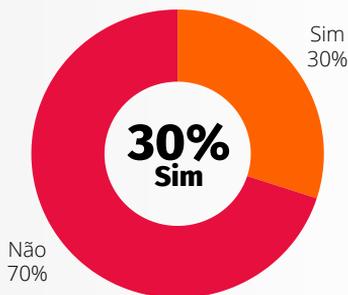
Quais formas de armazenamento, você já utilizou para não esquecer suas senhas de acesso?



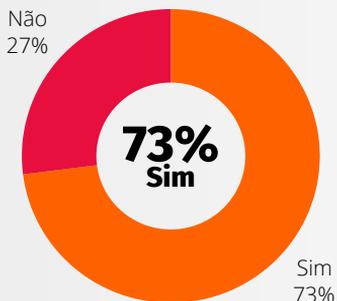
Você usa o cartão de crédito virtual para efetuar compras online?



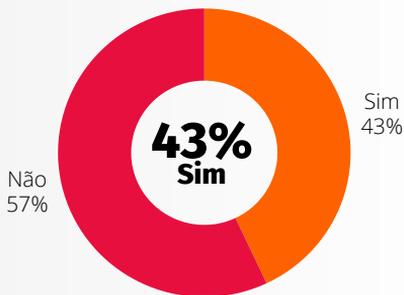
Você já teve compras indevidas realizadas no seu cartão de crédito?



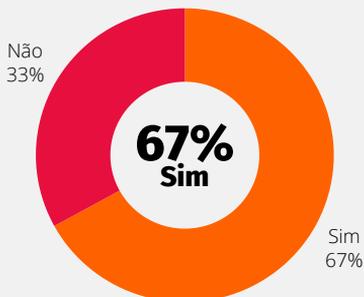
Costuma fazer atualizações de programas/aplicativos nos dispositivos (celular e computador) com frequência?



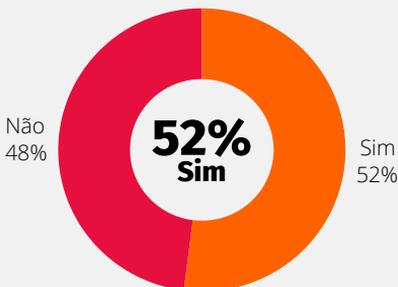
Você já compartilhou ou clicou em mensagens do whatsapp com links de promoções, sorteios e resgates de benefícios?



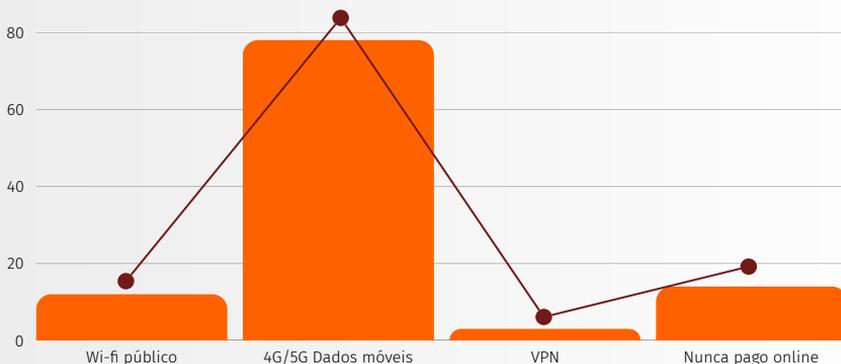
Você utiliza autenticação de 2 etapas em suas contas e aplicativos?



Você conhece seus direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)?

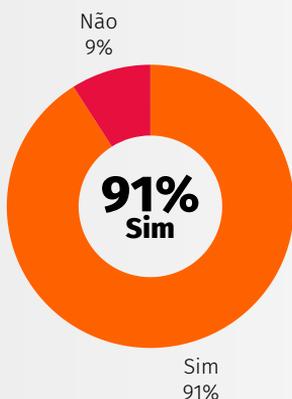


Em um local público, você precisou acessar sua conta do banco para efetuar um pagamento. Qual meio de conexão normalmente você usaria?



Você se preocupa em conscientizar seus familiares compartilhando notícias, dados ou conteúdos relacionados a segurança na internet?

Você considera segura suas informações pessoais?

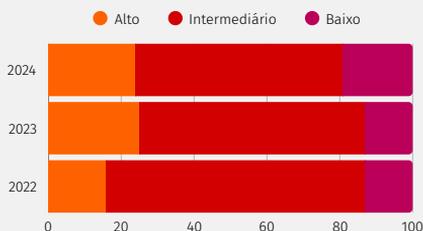




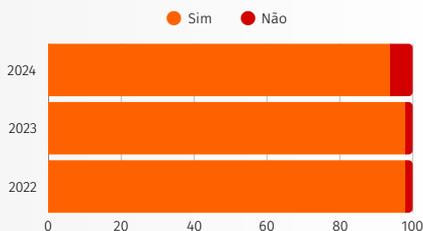
## Resultado comparativo com 2023 e 2022

Comparamos as respostas da pesquisa de 2024 e da pesquisa de 2023. Veja a seguir os resultados:

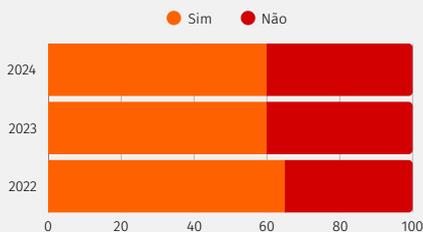
Como você considera o seu nível de conhecimento em segurança na internet (segurança da informação)?



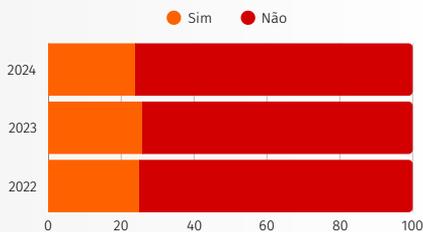
Você utiliza senha para bloqueio de tela do seu celular ou computador?



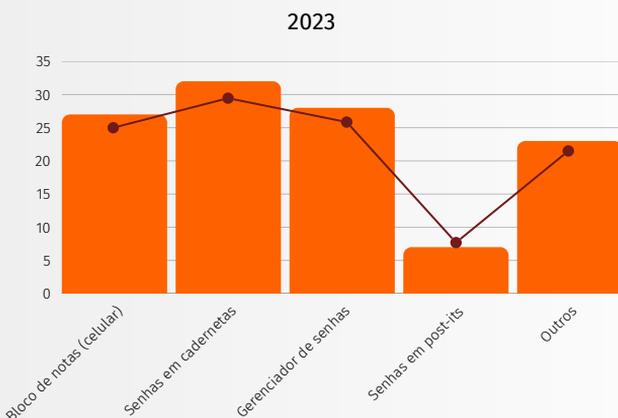
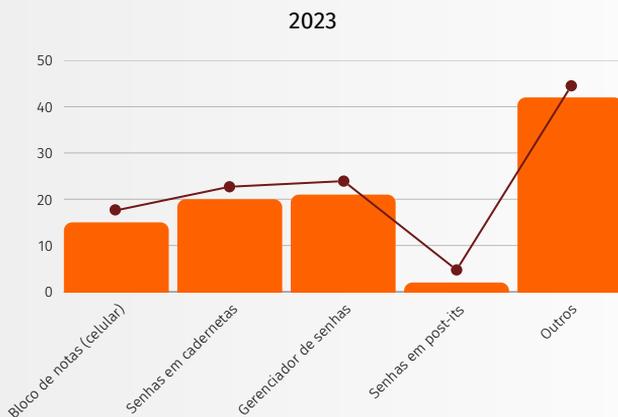
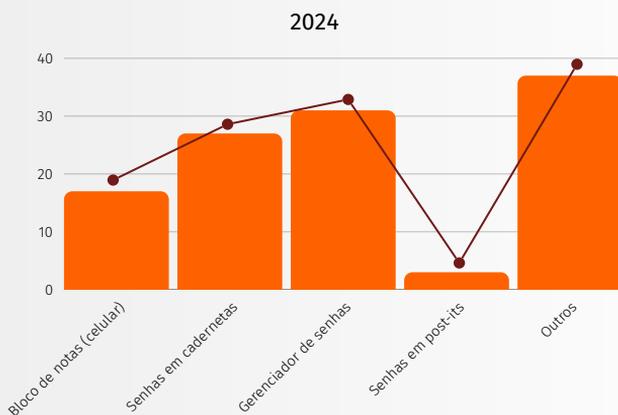
Você já cadastrou a mesma senha em contas diferentes, como por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, Gmail e Hotmail?



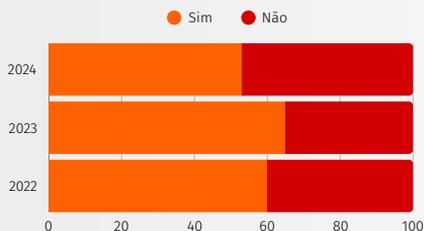
Você já compartilhou alguma de suas senhas com colegas de trabalho, familiares ou amigos?



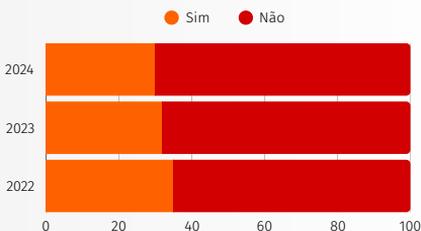
## Quais formas de armazenamento, você já utilizou para não esquecer suas senhas de acesso?



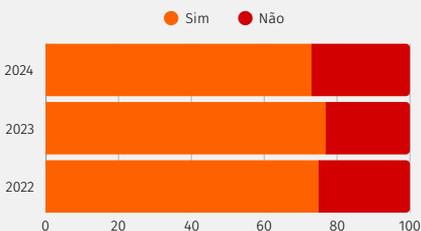
Você usa o cartão de crédito virtual para efetuar compras online?



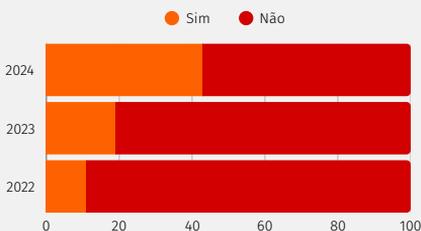
Você já teve compras indevidas realizadas no seu cartão de crédito?



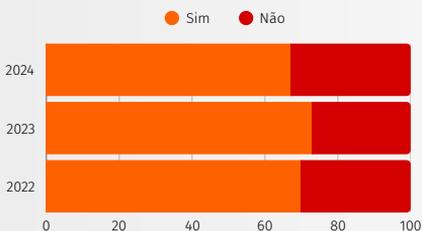
Costuma fazer atualizações de programas/aplicativos nos dispositivos (celular e computador) com frequência?



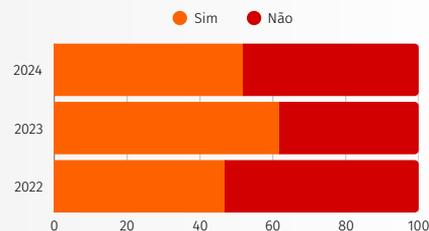
Você já compartilhou ou clicou em mensagens do whatsapp com links de promoções, sorteios e resgates de benefícios?



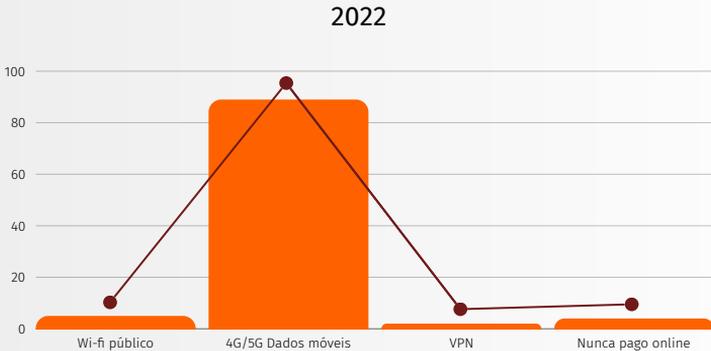
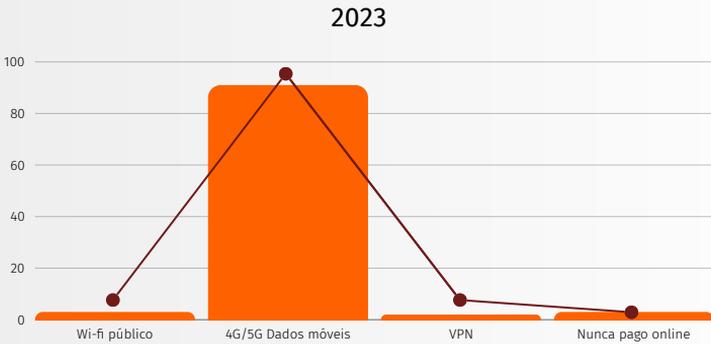
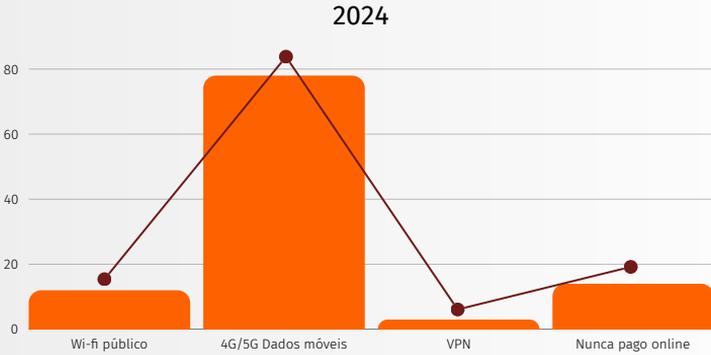
Você utiliza autenticação de 2 etapas em suas contas e aplicativos?



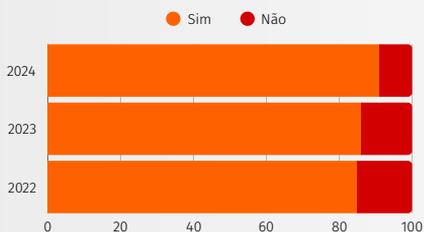
Você conhece seus direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)?



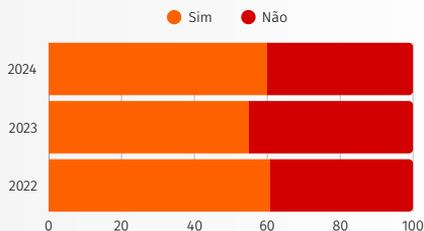
Em um local público, você precisou acessar sua conta do banco para efetuar um pagamento. Qual meio de conexão normalmente você usaria?



Você se preocupa em conscientizar seus familiares compartilhando notícias, dados ou conteúdos relacionados a segurança na internet?



Você considera segura suas informações pessoais?



# Conclusão

A maior ameaça à segurança pode ser o excesso de confiança.

Os resultados desta pesquisa revelam um paradoxo preocupante: **81% dos participantes acreditam que possuem um comportamento seguro no ambiente digital**, mas, ao mesmo tempo, o fator humano continua sendo o principal vetor de entrada dos ataques cibernéticos. Essa contradição evidencia um problema comum na área: **a falsa sensação de segurança**.

Um dos fatores que contribui para essa percepção equivocada é o Efeito Dunning-Kruger, um **viés cognitivo** no qual indivíduos com baixo nível de conhecimento sobre um tema tendem a superestimar sua própria competência.

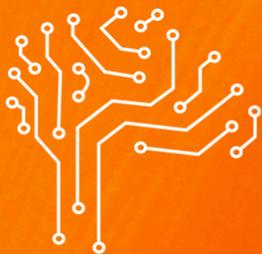
No contexto da Segurança da Informação, isso significa que muitas pessoas acreditam estar protegidas apenas porque conhecem algumas boas práticas, mas sem **compreender completamente os riscos reais** e as táticas cada vez mais sofisticadas dos atacantes.

Esse excesso de confiança pode levar a descuidos e aumentar a vulnerabilidade das organizações.

Para reduzir esses riscos, não basta apenas fornecer informações pontuais sobre cibersegurança. É essencial estruturar um **programa contínuo de conscientização**, que combine materiais personalizados, entrega recorrente de conteúdos educativos e consultoria especializada, garantindo que o aprendizado seja assimilado de forma prática e aplicada ao dia a dia dos colaboradores.

Contar com um **parceiro estratégico** para construir essa jornada de conscientização faz diferença para criar uma cultura de segurança eficaz e sustentável e fortalecer a postura de defesa contra ameaças cibernéticas. Afinal, a segurança digital não é apenas uma questão de tecnologia, mas de comportamento e educação continuada.





IS4all  
2024

# Obrigado!

Ao longo dessa jornada, contamos com vocês  
para alcançar o objetivo de levar a  
**Segurança da Informação para todos!**

Saiba mais sobre a iniciativa!  
Acesse: [www.netfive.com.br/is4all](http://www.netfive.com.br/is4all)

---

## Contatos

51. 3061-4446

[contato@netfive.com.br](mailto:contato@netfive.com.br)

## Onde estamos

📍 Av. Palmeira, 330 - 7º e 11º andar  
Petrópolis - Porto Alegre - RS  
CEP: 90470-300

📍 Av. Dr. Chucri Zaidan, 1240 - 21º andar  
Morumbi - São Paulo - SP  
CEP: 04711-130